

IL SUONO NEI RISTORANTI

MIGLIORARE IL COMFORT DEL PERSONALE
E DEGLI OSPITI



LE SFIDE DELL'ACUSTICA

UNA CATTIVA PROGETTAZIONE ACUSTICA RAPPRESENTA UN VERO PROBLEMA PER I RISTORANTI. MIGLIORARE L'AMBIENTE SONORO DEL TUO LOCALE GARANTISCE:



CLIENTI PIÙ
SODDISFATTI



MIGLIORE
REDDITIVITÀ



PERSONALE PIÙ
PRODUTTIVO

IN UN RISTORANTE, L'AMBIENTE SONORO GIOCA UN RUOLO FONDAMENTALE NELLA COMPrensione DELLE CONVERSAZIONI E NEL COMFORT DEI CLIENTI.



55 dB(A)

CONVERSAZIONE
FACILE A BASSA
VOCE



60 dB(A)

CONVERSAZIONE
FACILE A VOCE
NORMALE



65 dB(A)

CONVERSAZIONE
FACILE A VOCE
NORMALE



72 dB(A)

CONVERSAZIONE
DIFFICILE, EFFETTO
COCKTAIL



80 dB(A)

CONVERSAZIONE
IMPOSSIBILE

PER VALUTARE IL LIVELLO SONORO NEL TUO RISTORANTE, QUESTE DOMANDE POSSONO SUPPORTARE ALLA CREAZIONE DI UN AMBIENTE SONORO OTTIMALE: HAI SPUNTATO UNA CASELLA? ABBIAMO LA SOLUZIONE!

- I clienti si lamentano del livello di rumore?
- I clienti chiedono di abbassare la musica di sottofondo?
- I clienti chiedono di cambiare posto per stare più tranquilli?
- I clienti devono avvicinarsi per farsi sentire?
- Ospitare gruppi è problematico?
- I dipendenti devono tendere l'orecchio per prendere gli ordini?
- I dipendenti commettono errori frequenti nelle ordinazioni?

Diversi fattori influenzano la qualità acustica: numero di persone nella sala del ristorante, musica di sottofondo, rumori degli impianti e prestazioni acustiche dei materiali.

CEMENTO LEVIGATO • VETRO • GESSO

Questi materiali hanno una bassa capacità di assorbimento acustico: riflettono i suoni, aumentando il livello di rumore.



MATERIALI POROSI LANA DI VETRO, TESSUTO...

Questi materiali sono buoni assorbitori acustici: aiutano a limitare l'aumento del livello di rumore.



Lo
sap-
evi?

Un livello sonoro troppo elevato riduce l'intelligibilità delle conversazioni. Per farsi capire, tutti iniziano a parlare con un volume più alto, raggiungendo livelli sonori molto sgradevoli: questo è il cosiddetto "effetto caffetteria".



UNA BUONA ACUSTICA

LA RICETTA PER IL SUCCESSO

Vuoi distinguerti nel mondo della ristorazione? Non trascurare l'importanza del comfort acustico. Secondo uno studio, il **93%** dei clienti ritiene che un ambiente tranquillo sia cruciale per un'esperienza culinaria positiva. Il rumore è la principale lamentela nei ristoranti e influisce negativamente sull'umore e sulla percezione dei sapori.

Senza soluzioni acustiche adeguate, il livello di rumore può rapidamente diventare fastidioso. Ma c'è una soluzione: investire in materiali fonoassorbenti per creare un ambiente piacevole per clienti e per il personale.

Non solo migliorerai l'esperienza dei tuoi clienti, ma anche il benessere dello staff, riducendo lo stress e gli errori sul lavoro. Scopri come le nostre soluzioni acustiche possono trasformare il tuo ristorante in un luogo accogliente e piacevole.

RICERCA SUL RUMORE NEI RISTORANTI*

L'81% degli intervistati francesi ha evitato almeno una delle tipologie seguenti di locali quando era troppo rumoroso.



Ha evitato i ristoranti

75%



Ha evitato i bar

68%



Ha evitato i caffè

63%

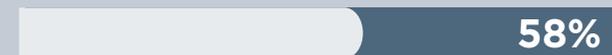


*Lo studio "Noise in Restaurants and Eateries" è stato condotto da La Semaine du Son. La Semaine du Son è un'organizzazione che promuove la consapevolezza sull'importanza del suono nella vita quotidiana attraverso eventi ed educazione.



IL RUMORE NEI RISTORANTI, BAR E CAFFETTERIE HA...

Impedito loro di trascorrere del tempo con amici



Rovinato una notte fuori



Fatto perdere le staffe ad un appuntamento

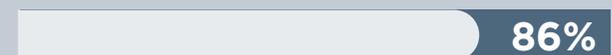


UNA MINACCIA PER LA SALUTE DI CLIENTI E DIPENDENTI

Il **76%** dei clienti ritiene che la salute del personale sia compromessa.

In particolare, il rumore eccessivo può causare problemi al personale, tra cui...

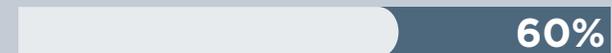
Fatica eccessiva



Sordità



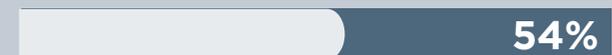
Depressione



LOTTA AL RUMORE ECCESSIVO, UNA PRIORITÀ PER I RISTORANTI

Troppo rumore causa insoddisfazione tra i clienti:

Clienti che si rifiutano di entrare



Clienti che non ritornano



Clienti che si allontanano dopo essersi seduti



Clienti che si allontanano dopo aver ordinato



SOLUZIONI ACUSTICHE

PERFETTE PER OGNI AMBIENTE

Un ristorante solitamente include una varietà di ambienti che richiedono diverse esigenze in termini di design e funzionalità.

UNITÀ A SOSPENSIONE LIBERA

Le unità sospese libere Ecophon Solo™ sono perfette per spazi in cui è necessario mantenere parzialmente esposto il soffitto esistente. I pannelli possono essere installati in tempi rapidi senza dunque compromettere l'attività lavorativa. Ecophon Solo™ offre una vasta gamma di forme, colori e dimensioni, garantendo eccellenti proprietà acustiche.



UNITÀ A SOSPENSIONE LIBERA
Ecophon Solo™ Square

SOLUZIONI IN TESSUTO TESO

Il tessuto teso Ecophon Clipso™ offre un fonoassorbimento fino alla classe A, contribuendo a ridurre i livelli sonori dell'ambiente. Rivestite le pareti e i soffitti con installazioni discrete o create espressioni d'impatto.

Disponibile in una vasta gamma di colori, stampe, forme e dimensioni, Ecophon Clipso™ offre flessibilità e prestazioni acustiche superiori per soddisfare ogni esigenza progettuale.

Clipso So Acoustic Antibacterial, è ideale per ambienti e spazi che richiedono superfici antibatteriche su soffitti e pareti, garantendo maggiore igiene e sicurezza.

SOLUZIONI A PARETE

Le applicazioni a parete Ecophon Akusto™ migliorano la chiarezza del parlato e contribuiscono a limitare la diffusione del suono.

Ecophon Akusto™ offre una vasta gamma di superfici, colori e forme. Rivestite le pareti con pannelli incorniciati di dimensioni maggiori, create pattern innovativi con i nostri pannelli senza cornice o disegnate forme personalizzate con Akusto™ Freedom.



SOLUZIONI A PARETE
Ecophon Akusto™ Wall A



TESSUTO TECNICO
Ecophon Clipso™ So Acoustics installato a controffitto e parete con integrazione luminosa



CONTROSOFFITTO SOSPESO
Ecophon Hygiene™ Performance A



CONTROSOFFITTO SOSPESO
Ecophon Hygiene™ Performance A



CONTROSOFFITTO SOSPESO
Ecophon Focus™ Ds

AREE CUCINA

ACUSTICA ED ELEVATI REQUISITI DI PULIBILITÀ

Nelle cucine dei ristoranti, il rumore è un problema comune a causa dei numerosi suoni prodotti da attrezzature, stoviglie e interazioni tra il personale. Un ambiente acusticamente sfavorevole può aumentare lo stress e la fatica del personale, ridurre la concentrazione e portare a errori nelle comunicazioni. Una buona acustica riduce il rumore, migliora la comunicazione e crea un ambiente di lavoro più produttivo e sereno per il personale.

CONTROSOFFITTI HYGIENE

Un soffitto sospeso da parete a parete offre un'eccellente riduzione dei livelli sonori e controlla la propagazione del suono. Ecophon propone soluzioni ideali per ambienti esigenti quali cucine e bagni, grazie alla gamma Hygiene. I nostri controsoffitti, disponibili in diversi formati, colori e con elevata adattabilità, garantiscono:

- **Acustica Ottimale:** Superficie progettata per un massimo assorbimento del suono
- **Resistenza all'Umidità:** Rivestimento idrofobo e compatibilità con ambienti ad alta umidità.
- **Pulizia Efficace:** Facili da pulire e disinfettare, mantenendo la pulizia visiva, microbiologica e chimica.

Le soluzioni Ecophon Hygiene assicurano un ambiente salubre ed igienico. I controsoffitti, disponibili in diversi bordi, colori e dimensioni, offrono flessibilità e adattabilità.

Per ulteriori informazioni sui prodotti e sui sistemi, come le superfici disponibili, assistenza all'installazione e documentazione sulla sostenibilità, visitate il sito www.ecophon.com/it

CASO STUDIO

RISTORANTE CRE- COTTÉ

Il proprietario del ristorante Cre-Cotté a Madrid ha ricevuto segnalazioni riguardanti i livelli di rumore, sia da parte dei dipendenti che dei clienti, e ha deciso di intervenire acusticamente.

Il locale ha una superficie di 82 m² e un volume di 245 m³. Per valutare l'impatto del trattamento acustico, sono stati seguiti tre passaggi fondamentali.

Sono stati condotti sondaggi su circa 200 partecipanti, sia prima che dopo la ristrutturazione acustica. Le domande hanno riguardato diversi aspetti, tra cui la facilità di conversazione, le distrazioni causate da altri clienti, il livello generale di rumore e la qualità del cibo e del servizio.

Successivamente, sono stati misurati parametri acustici come il tempo di riverberazione, la chiarezza del parlato, l'intensità sonora e i livelli di pressione sonora equivalente prima e dopo l'intervento. Infine, è stata condotta un'analisi finanziaria dei dati.

RISULTATO

- Le misurazioni acustiche hanno rivelato miglioramenti significativi in tutti i parametri analizzati.
- La percezione negativa del rumore è notevolmente diminuita dopo l'intervento acustico, facilitando le conversazioni tra i clienti.
- Nonostante le valutazioni positive sulla qualità del servizio e del cibo fossero già elevate, le recensioni sui principali siti di prenotazione online sono notevolmente migliorate dopo il restauro.
- Dopo soli 6 mesi, il fatturato è cresciuto del 11% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.



Vista del ristorante Cre-Cotté prima dell'intervento di Ecophon



Vista del ristorante Cre-Cotté dopo l'intervento di Ecophon

REFERENZA

1. HRF, "Kakofonien", pagina 41, 2009

Studio del caso Cre-Cotte: J. Negreira, C. Svensson, N. Oseland, R. Canto: Good acoustics as an extra source of income in restaurants - A case study; Proceedings of Internoise 2019, Madrid (Spain)



Ecophon è il leader nella fornitura di soluzioni acustiche per interni che trasformano le prestazioni lavorative e la qualità della vita. Crediamo fermamente nell'effetto significativo che il suono può avere nella nostra quotidianità e siamo appassionati difensori dell'importanza dell'acustica nell'ambiente per il benessere delle persone. Indipendentemente dallo spazio, dall'attività o dalle esigenze, siamo qui per garantire che il suono faccia la differenza. Creare un impatto sonoro sulle persone è il principio che guida ogni nostra azione. In qualità di membri del Gruppo Saint-Gobain, contribuiamo a fare la nostra parte per rendere il mondo un luogo migliore in cui vivere.

Saint-Gobain Ecophon AB

Box 500, SE-265 03 Hyllinge, Sweden
Phone: +46 (0)42 17 99 00
Fax: +46 (0)42 22 55 55
www.ecophon.com
SE556142516501 • Based in Åstorp

Saint-Gobain Italia S.p.A.

Via Giovanni Bensi 8 20152 Milano (MI)
Tel +39 02 61115205
Fax +39 02 61115208
www.ecophon.it