

ECOPHON

UNA BUONA ACUSTICA

MIGLIORA LE PRESTAZIONI E LA SODDISFAZIONE
DEI CLIENTI



MIGLIORATA CAPACITÀ DI CONCENTRAZIONE

Nel dinamico ufficio di AppAgent, l'acustica rappresentava un problema, con il suono che si rifletteva tra le superfici, causando disturbi costanti dovuti a conversazioni, telefonate e riunioni. Durante le conferenze telefoniche, i clienti si lamentavano spesso del rumore di fondo e della difficoltà a seguire le discussioni.

Per risolvere questi problemi, AppAgent ha deciso di intervenire migliorando l'ambiente acustico, ottenendo i seguenti risultati:

- **Migliore produttività**
- **Migliorata soddisfazione dei clienti**
- **Un aumento del 25-38% nella chiarezza del discorso**

“Ho mirato a creare un ambiente acustico migliore per i miei colleghi, al fine di supportare la loro produttività. Sono felice di dire che la nostra missione è stata compiuta.”

Peter Fodor, CEO di AppAgent

COME È STATO POSSIBILE?

L'ufficio di AppAgent è strutturato in spazi open space, aree di incontro aperte e sale riunioni chiuse. Il suono generato dalle varie attività rimbalzava sulle superfici rigide e si diffondeva ovunque, creando un ambiente di rumore costante che disturbava i dipendenti e li costringeva ad alzare la voce. Nelle sale riunioni, il suono si rifletteva ovunque, causando un effetto di mascheramento.

L'installazione di controsoffitti fonoassorbenti in tutto l'ufficio ha permesso di assorbire il suono vicino alla fonte, prevenendone la diffusione. Questo intervento ha ridotto i livelli di rumore derivanti dalle attività quotidiane, diminuendo il disturbo e permettendo conversazioni più tranquille e udibili. Nelle sale riunioni, i controsoffitti fonoassorbenti hanno ridotto significativamente il rumore e migliorato la chiarezza delle discussioni.

“Da quando abbiamo installato le soluzioni acustiche nessuno dei nostri clienti si è lamentato durante le conference call. L'ambiente sonoro nella sala riunioni risulta perfetto ora!”

Peter Fodor, CEO di AppAgent

LA SOLUZIONE ECOPHON

Approfittando dell'intervento di miglioramento acustico si è deciso di attribuire un look distinto ad ogni area. Pertanto, Ecophon ha fornito cinque tipologie di controsoffitti fonoassorbenti con design esclusivo: Ecophon Focus™ Dg, Ecophon Focus™ E, Ecophon Focus™ Ez, Ecophon Focus™ Lp ed Ecophon Solo™ Circle.

LO STUDIO

AppAgent è un'agenzia di marketing digitale con 15 dipendenti e con sede a Praga, Repubblica Ceca. Le soluzioni acustiche sono state installate in sei aree diverse dell'ufficio.

Referenza: Hagerman et al: "Influence of intensive coronary care acoustics on the quality of care and physiological state of patients", International Journal of Cardiology, Volume 98, Issue 2, February 2005





Ecophon è il leader nella fornitura di soluzioni acustiche per interni che trasformano le prestazioni lavorative e la qualità della vita. Crediamo fermamente nell'effetto significativo che il suono può avere nella nostra quotidianità e siamo appassionati difensori dell'importanza dell'acustica nell'ambiente per il benessere delle persone. Indipendentemente dallo spazio, dall'attività o dalle esigenze, siamo qui per garantire che il suono faccia la differenza.

Creare un impatto sonoro sulle persone è il principio che guida ogni nostra azione. Siamo fieri della nostra eredità svedese e dell'approccio umano su cui si fonda questa promessa. Ci impegniamo senza compromessi per una pratica sostenibile e trasparente. In qualità di membri del Gruppo Saint-Gobain, contribuiamo a fare la nostra parte per rendere il mondo un luogo migliore in cui vivere.

Saint-Gobain Ecophon AB

Box 500, SE-265 03 Hyllinge, Sweden

Phone: +46 (0)42 17 99 00

Fax: +46 (0)42 22 55 55

www.ecophon.com

SE556142516501 • Based in Åstorp

Saint-Gobain Italia S.p.A.

Via Giovanni Bensi 8 20152 Milano (MI)

Tel +39 02 61115205

Fax +39 02 61115208

www.ecophon.it