

Hos os er god kundeservice vigtigt, og du vil altid blive mødt af et kompetent team med et smil på læben.

Vi sætter en ære i at yde førsteklasses kundeservice og professionel rådgivning. For os er det vigtigt, at du får den rigtige løsning første gang, og naturligvis på de aftalte betingelser og til den aftalte tid. Uanset hvad din henvendelse drejer sig om, vil du opleve samme høje service. Fordi vi ønsker at være branchens bedste.

Vi er klar med rådgivning og sparring i alle faser af projektet; planlægning, skitseforslag, projektering og opstart på byggeplads.

Kontakt os



Benyt venligst e-mail adresserne nedenfor. På den måde sikrer vi, at din henvendelse altid bliver besvaret, uanset bemanning på kontoret.

TILBUD: E-mail: tilbud@ecophon.dk

For at sikre korrekt tilbudsbehandling, bedes du oplyse flg.:

- Beskrivelse + Tegninger (loftplaner i PDF)
- Opstalter + antal skal oplyses ved vægabsorbenter
- Overflade
- Profiltyper
- Farve
- Projekt navn
- Udførende tømrer/entreprenør/installatør

ORDRE: E-mail: ordre@ecophon.dk

Alle ordrer bekræftes skriftligt med leveringstid, leveringsadresse samt artikelnummer og antal. **Tjek venligst** din ordrebekræftelse hver gang, så vi kan sikre korrekt leverance.

	Volumen <5 m ³	Volumen >5 m ³
Mandag - torsdag	Ordre afgivet senest kl. 12.00: Leveres dag til dag	Ordre afgivet senest kl. 12.00: Levering 2. hverdag efter
Fredag	Ordre afgivet senest kl. 9.30: Leveres flg. mandag	Ordre afgivet senest kl. 12.00: Levering 2. hverdag efter

Produkter & priser

Gældende prislister er tilgængelig for kontohavere på vores hjemmeside. Kontakt os for link og vejledning.

Returvarer

Varer tages kun retur efter forudgående aftale i ubrudt og original emballage inden 3 måneder fra levering. Specialvarer, kantforsegling og lim tages ikke retur. Kontakt venligst kundeservice for udførlig returprocedure.

Levering

- Fragtfri levering for ordrer over kr. 16.500 netto ekskl. moms
- Ved mindre ordrer opkræves fragt kr. 750,00

Vi leverer via fragtmand mellem kl. 7-15 på leverancedagen.

Levering sker til kantsten, og aflæsning forstås af køber. Der er mulighed for levering med truck eller kran mod et særskilt tillæg. Kontakt kundeservice for dagssatser herpå.

Vi har et rigtig godt samarbejde med vores fragtmand. De passer ekstra godt på vores varer, som kan være følsomme over for tryk og skader.

Vi anbefaler altid at tjekke kasserne grundigt igennem for fragtskader og få noteret på fragtbrevet, hvis der er skade/tryk (Tag meget gerne fotos).

På den måde sikres, at leverancen kan reklameres og evt. erstattes.

Tidslevering

Du kan mod ekstra fragttillæg få leveret forsendelser med tidslevering.

Kontakt kunderservice for yderligere information og dagspriser.

Personlig henvendelse & åbningstider



Afhenterlager

Hammerholmen 18E
Mandag til torsdag: kl. 7.00 - 14.30
Fredag: kl. 7.00 - 12.00

Vi sidder naturligvis også klar til at besvare din henvendelse på telefon 3677 0909;

Mandag til torsdag: kl. 7.00 - 16.00
Fredag: kl. 7.00 - 15.30