

Hos os er god kundeservice vigtigt, og du vil altid blive mødt af et kompetent team med et smil på læben.

Vi sætter en ære i at yde førsteklases kundeservice og professionel rådgivning. For os er det vigtigt, at du får den rigtige løsning første gang, og naturligvis på de aftalte betingelser og til den aftalte tid. Uanset hvad din henvendelse drejer sig om, vil du opleve samme høje service. Fordi vi ønsker at være branchens bedste.

Vi er klar med rådgivning og sparring i alle faser af projektet; planlægning, skitseforslag, projektering og opstart på byggeplads.

## Kontakt os



Benyt venligst e-mail adresserne nedenfor. På den måde sikrer vi, at din henvendelse altid bliver besvaret, uanset bemanding på kontoret.

**TILBUD:** E-mail: [tilbud@ecophon.dk](mailto:tilbud@ecophon.dk)

For at sikre korrekt tilbudsbehandling, bedes du oplyse flg.:

- Beskrivelse + Tegninger (loftplaner i PDF)
- Opstalter + antal skal oplyses ved vægabsorbenter
- Overflade
- Profiltyper
- Farve
- Projekt navn
- Udførende tømrer/entreprenør/installatør

**ORDRE:** E-mail: [ordre@ecophon.dk](mailto:ordre@ecophon.dk)

	Volumen <5 m <sup>3</sup>	Volumen >5 m <sup>3</sup>
<b>Mandag - torsdag</b>	Ordre afgivet senest kl. 12.00: Leveres dag til dag	Ordre afgivet senest kl. 12.00: Levering 2. hverdag efter
<b>Fredag</b>	Ordre afgivet senest kl. 9.30: Leveres flg. mandag	Ordre afgivet senest kl. 12.00: Levering 2. hverdag efter

Alle ordrer bekræftes skriftligt med leveringstid, leveringsadresse samt artikelnummer og antal. **Tjek venligst** din ordrebekræftelse hver gang, så vi kan sikre korrekt leverance.

## Personlig henvendelse & åbningstider

### **Afhenterlager**

Hammerholmen 18E  
Mandag til torsdag: kl. 7.00 - 14.30  
Fredag: kl. 7.00 - 12.00

Vi sidder naturligvis også klar til at besvare din henvendelse på telefon 3677 0909;

Mandag til torsdag: kl. 7.00 - 16.00  
Fredag: kl. 7.00 - 15.30

## Leveringsservice

- Fragtfri levering for ordrer over kr. 15.000 netto ekskl. moms.
- Ved ordrer under 15.000 kr. opkræves kr. 600,00.

Vi leverer via fragtmand mellem kl.7-15 på leverancedagen. Levering sker til kantsten, og aflæsning forestås af køber. Der er mulighed for levering med truck eller kran mod et særskilt tillæg. Kontakt kundeservice for dagsatser herpå.

Vores fragtmand passer ekstra godt på vores varer, som kan være følsomme over for tryk og skader. Vi anbefaler altid at tjekke kasserne grundigt igennem for fragtskader og få noteret på fragtbrevet, hvis der er skade/tryk (Tag meget gerne fotos). På den måde sikres, at leverancen kan reklameres og evt. erstattes.

## Tidslevering

Du kan mod et fragttillæg få leveret forsendelser med tidslevering.

Postnr.	> Kl. 08.00	> Kl. 10.00	>Kl. 12.00
1000 - 4799	kr. 1200,-	kr. 750,-	kr. 500,-
4760 - 4999	kr. 1800,-	kr. 1100,-	kr. 700,-
5000 - 5999	kr. 2500,-	kr. 1500,-	kr. 1000,-
6000 - 6099, 7000 - 7499, 8000 - 8999	kr. 2500,-	kr. 1500,-	kr. 1000,-
6100 - 6199, 6500 - 6899	kr. 2500,-	kr. 1500,-	kr. 1000,-
6200 - 6499, 6900 - 6999, 7500 - 7999	kr. 2500,-	kr. 1900,-	kr. 1000,-
9000 - 9999	kr. 3200,-	kr. 2300,-	kr. 1300,-

## Produkter & priser

Gældende prislister er tilgængelig for kontohavere på vores hjemmeside. Kontakt os for link og vejledning.

## Returvarer

Varer tages kun retur efter forudgående aftale i ubrudt og original emballage inden 3 måneder fra levering. Specialvarer, kantforsegling og lim tages ikke retur. Kontakt venligst kundeservice for udførlig returprocedure.